



Betreft: heropening horeca

Beste horecarelatie,

Woensdag is in de persconferentie van de overheid gecommuniceerd dat een aantal horecagelegenheden met beperkende voorwaarden weer open mogen. We beseffen dat we met zijn allen nog steeds voor enorme uitdagingen staan, desondanks moeten we ons ook gaan voorbereiden op deze opening. Mocht je je zaak willen/mogen openen vragen wij je rekening te houden met de volgende punten.

Leveringen en bestellingen

Indien je horecazaak weer open mag, wil je mogelijk je voorraad weer aanvullen. We willen je vragen om deze bestelling zo snel mogelijk te plaatsen. Mogelijk wil je je bestelling aanpassen aan de nieuwe situatie. Dit betekent ook dat wij uiteraard begrip hebben als je nu geen volle tank wil bestellen en bijvoorbeeld wil starten met fusten van 50 of 20 liter. Geef dit dan aan ons door, dan zullen wij hierin met jullie meedenken.

Donderdag 21 mei en maandag 1 juni zijn wij gesloten. Heeft u een leverdag op deze dagen dan zullen we naar aanleiding van de bestelling contact opnemen voor een alternatieve leverdag. In onze online bestelomgeving zul je je vaste leverdag zien, maar de order kan gewoon geplaatst worden. We passen dit handmatig aan.

Techniek

Om weer kwalitatief goed bier te kunnen tappen willen we je vragen extra aandacht te geven aan je bier- en (koel)installatie bij de opening van je zaak. In de bijlage vind je een protocol voor de opstart van de installatie en een overzicht van veel voorkomende storingen en hoe je deze zoveel mogelijk zelf op kunt lossen.

Retouren

In eerdere communicatie hebben we aangegeven hoe we om gaan met de retourname van de eigen SFB-producten. Retouren welke hiervoor in aanmerking komen, dienen vooraf aan ons doorgegeven te worden via Frank Winters (0493 34 12 60 of frank@wintersliessel.nl). Zonder retourbon kunnen onze chauffeurs geen producten retour nemen.

Samen met onze concullega's en brancheverenigingen denken we mee over een 1,5 meter horecaplan en hebben overleg met de overheid over de toepasbaarheid van de hygiënemaatregelen, maar ook handhaving en praktische aangelegenheden. We kunnen ons voorstellen dat een mogelijke heropening veel vragen oproept. Die proberen we op voorhand mee te nemen in het plan, maar zullen ook gaandeweg met elkaar het gesprek moeten aangaan over wat werkbaar is.

Mocht je vragen hebben over een bestelling, levering of techniek, neem dan contact op met ons via 0493 34 12 60 of via info@wintersliessel.nl. Piet en Bram Winters zijn uiteraard ook bereikbaar. Houd onze website www.wintersliessel.nl in de gaten voor de laatste updates en informatie.

We wensen je nogmaals, in deze onzekere en moeilijke tijden, heel veel sterkte en kracht toe namens iedereen die bij de familie hoort.

Met vriendelijke groet,

Namens Drankenhandel Winters Liessel

Namens Swinkels Family Brewers

Piet Winters
Bram Winters

Romke Swinkels
Directeur Nederland